

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Sardona Capital, S.A. (en adelante, "Sardona") se compromete a mantener la confidencialidad, integridad y seguridad de la información personal de nuestros clientes actuales y potenciales. Por tanto, es nuestro interés que comprenda el tratamiento que le damos a esta información.

Es nuestra política no divulgar su información personal, excepto en los casos que lo permita la ley, con su consentimiento, según lo establecido a continuación. Dentro de Sardona, restringimos el acceso a su información personal, dando acceso solamente a aquellos que la requieren para proporcionarle productos o servicios.

Hechos	¿Qué hace Sardona con su información personal?
¿Por qué?	La Ley 81 de 2019 de la República de Panamá otorga a los clientes el derecho de limitar parte de lo que se comparte, pero no todo. La ley también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea este aviso para entender cuidadosamente lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: 1. sus acuerdos de cuenta y otros documentos y formularios relacionados (por ejemplo, nombre, dirección, número de seguro social o fiscal, fecha de nacimiento, experiencia en inversiones, perfil de riesgo e inversión e información financiera) 2. historial de transacciones 3. Información obtenida para la verificación de identidad y dentro de los procesos de debida diligencia.
¿Cómo?	Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones que Sardona decide compartir; y si puede usted limitar su intercambio.

Razones por las que podemos compartir su Información personal	¿Sardona comparte?	¿Se puede limitar este intercambio?
Para nuestros fines comerciales diarios , como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales, a las autoridades judiciales y para cumplir con las obligaciones legales.	Si	No
Para nuestros fines de marketing : para ofrecerle nuestros productos y servicios	Si	No
Para la comercialización conjunta con otras entidades financieras	No	No compartimos
Para que terceros le comercialicen a usted	No	No compartimos
Preguntas	(507) 388-3643 customerservice@sardona-capital.com	

¿Quiénes somos?	¿Qué hace Sardona con su información personal?
¿Quién proporciona este aviso?	Sardona Capital S.A. ("Sardona")
¿Qué hacemos?	
¿Cómo protege Sardona su información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos seguros.

¿Cómo recopila Sardona su información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: 1. Abra su cuenta 2. Realice depósitos o transferencias de su cuenta 3. Imparta órdenes que compra de valores 4. Imparta órdenes venta de sus valores También recopilamos su información personal de terceros, como listas de cumplimiento u otras empresas autorizadas.
---	---

Definiciones	¿Qué hace Sardona con su información personal?
Afiliados	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser financieros y no financieros.
No afiliados	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. 1. Sardona no comparte con personas no afiliadas.
Comercialización conjunta	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que en conjunto comercializan productos o servicios financieros para usted. 1. Sardona no comercializa conjuntamente.

Política General de Protección de Datos de Sardona

Aviso de privacidad

Este Aviso de Privacidad describe cómo Sardona Capital S.A. recopila y protege los datos personales de las personas físicas. Los procedimientos de recopilación y retención de datos de Sardona están sujetos a las regulaciones panameñas, y sus derechos en virtud de esta política pueden estar limitados por esas regulaciones.

Base y finalidad del tratamiento de datos

Sardona recopila y procesa sus datos personales cuando el procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato de cuenta de corretaje bursátil. También tratamos sus datos personales para cumplir con la Ley 81 de 2019 de la República de Panamá.

Datos personales obtenidos de fuentes externas

Sardona obtiene información personal sobre usted de otras fuentes para ayudarnos a verificar su identidad e historial financiero.

Destinatarios de los datos personales

Sardona comparte sus datos personales con proveedores de servicios externos para ayudar a llevar a cabo nuestro negocio. Estos acuerdos están sujetos a la debida diligencia y supervisión para garantizar que estos proveedores mantengan estricta confidencialidad sobre sus datos. Los proveedores de Sardona pueden incluir:

- Servicios de auditoría y contabilidad;
- Proveedores de estados de cuenta;
- Plataformas de negociación;
- Otros proveedores según sea necesario.

Sus derechos en virtud de las normas de Protección de Datos Personales

Según el artículo 15 de la Ley 81 de 2019, usted tiene derechos fundamentales con respecto a sus datos personales y puede ejercer esos derechos, sujeto a otras leyes o restricciones que Sardona debe observar. Estos derechos incluyen:

- Acceso. Tiene derecho a obtener acceso libre a sus datos personales.
- Rectificación. Tiene derecho a solicitar que se corrijan los datos personales incorrectos o incompletos.
- Cancelación. Tiene derecho a solicitar que se eliminen los datos personales.
- Objeción. Tiene derecho a: (1) negarse a proporcionar sus datos personales (2) oponerse al tratamiento de sus datos personales (3) revocar su consentimiento.
- Portabilidad. Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato legible y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Cómo utiliza Sardona sus datos personales

Función de negocio	Tipo de datos recopilados	Fundamento
Apertura de la cuenta de inversión	• Información de contacto • Documentos de identidad • Información financiera personal • Información personal sobre objetivos financieros y tolerancia al riesgo	• Ejecución del contrato de corretaje bursátil. • Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.
Procesar sus transacciones, incluidas las entradas de fondos, las transacciones de valores, la inversión de efectivo y la salida de fondos	• Información de contacto • Documentos de identidad • Objeto de la transacción	• Ejecución del contrato de corretaje bursátil. • Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.
Proporcionarle información relativa a su cuenta, incluidas, entre otras, Limitado a: estados de cuenta, saldos, tarifas, historial de transacciones, cambios en el contrato de su cuenta.	• Información de contacto	• Ejecución del contrato de corretaje bursátil. • Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. • Proteger su cuenta de amenazas externas.
Utilice el análisis de datos para supervisar la actividad de su cuenta	• Historial de trading.	• Ejecución de nuestro contrato con usted • Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. • Verificar la legalidad de las actividades dentro de la cuenta. • Proteger su cuenta de amenazas externas. threats.
Hacerle sugerencias a través de nuestro sitio web, por correo electrónico o sus declaraciones con respecto a la seguridad de la cuenta, fechas importantes o para comunicar nuevos productos y servicios para usted	• Información de contacto • Documentos de identidad • Información financiera personal • Información personal sobre: Objetivos financieros y tolerancia al riesgo	• Ejecución del contrato de corretaje bursátil. • Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.

Información sobre las cookies

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información, que su ordenador o dispositivo móvil descarga cuando visita un sitio web. Al igual que la mayoría de las empresas, Sardona utiliza cookies para ayudar a navegar entre páginas y recordar sus preferencias. Si visita el sitio web de Sardona, utilizamos cookies para personalizar su experiencia en línea, almacenar sus credenciales de inicio de sesión y prevenir y detectar fraudes.

Cuando visita nuestro sitio web desde cualquier dispositivo (móvil, tableta o PC), recopilamos información sobre su uso del sitio, incluida información sobre el dispositivo y el navegador que utiliza para acceder al sitio, la forma en que interactúa con este sitio y la dirección IP desde la que se conecta su dispositivo. Es posible que no pueda iniciar o completar algunas actividades dentro de nuestros servicios seguros en línea a menos que se instalen estas cookies o tecnologías similares.